

Regolamento concorso a premio denominato "MACARON CUORENERO MON AMOUR"

1. Società Promotrice

DOLCEAMARO S.R.L.
Via Giuseppe Gioachino Belli 86
00193 Roma (RM)
CF e P.IVA 00934550708

2. Soggetto delegato

La Società Promotrice ha individuato come Soggetto Delegato a rappresentarla ai sensi dell'art. 5, 3° comma del DPR 430/2001, la società PromotionPlus S.r.l. con sede legale in Cassano d'Adda (Mi) – Piazza L. Lombarda 3 - CF e P.IVA n. 12461200151.

3. Tipologia della manifestazione e denominazione

Concorso a premi con obbligo di acquisto denominato "MACARON CUORENERO MON AMOUR" (di seguito anche "iniziativa").

4. Destinatari

Il Concorso è rivolto a tutti i **consumatori finali, maggiorenni** al momento della partecipazione e residenti su territorio italiano (di seguito "Partecipanti"), che durante il periodo di validità del concorso formalizzeranno la propria partecipazione come indicato all'interno del presente Regolamento.

5. Finalità dell'iniziativa

La presente iniziativa viene svolta dalla Società Promotrice allo scopo di incrementare gli acquisti nel periodo.

6. Ambito e durata

L'iniziativa si terrà sul territorio nazionale italiano **dal 01/05/2026 al 31/10/2026**, verbalizzazione delle vincite ed estrazione finale entro il 30/11/2026.

Sono validi tutti gli acquisti di **MACARON CUORENERO** specificati al punto 7 del presente Regolamento effettuati presso i seguenti canali di distribuzione:

- punti vendita fisici del canale moderno (Ipermercati, Supermercati, Superette e Discount)
- punti vendita fisici del canale tradizionale (a titolo esemplificativo piccoli negozi di alimentari, bar, negozi di prossimità indipendenti)
- punti vendita fisici del canale "on the go" (aree di servizio – gas station),
- siti e-commerce aventi sede in Italia che rilascino scontrini/documenti di acquisto e-commerce

In tutti i sopra citati casi lo scontrino deve essere parlante, ovvero indicare chiaramente il riferimento numero/data scontrino ed i prodotti MACARON CUORENERO acquistati oggetto del presente concorso.

Per gli acquisti su siti e-commerce sia la vendita sia la spedizione devono essere a cura di un rivenditore italiano. Per documenti e-commerce si intende la fattura/ricevuta/documento di consegna/trasporto dal quale si evinca l'avvenuta transazione del pagamento: non sono considerati validi ai fini della partecipazione al presente concorso i documenti/e-mail di conferma d'ordine. Pertanto è possibile giocare esclusivamente quando si è in possesso della fattura/ricevuta/documento di consegna/trasporto dal quale si evinca l'avvenuta transazione del pagamento, che non sempre vengono rilasciati contestualmente alla conferma dell'ordine.

7. Prodotti oggetto della promozione

Sono validi tutti gli acquisti effettuati dal 01/05/2026 al 31/10/2026 dei seguenti prodotti:

5MC100101 Macaron Cacao Astuccio 3 Pezzi 42 g linea ECO
5MC100102 Macaron Pistacchio Astuccio 3 Pezzi 42 g linea ECO
5MC100103 Macaron Fragola Astuccio 3 Pezzi 42 g linea ECO

I prodotti sono riconoscibili dalla grafica del packaging riportante l'evidente comunicazione del presente concorso, i pack non riportanti tale fascetta sono pertanto esclusi dalla presente iniziativa. La Società Promotrice non assicura che tutti i prodotti delle gamme commercializzate siano presenti simultaneamente e per la stessa durata in tutti i canali di vendita; non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio del prodotto promozionato e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione di tale prodotto da parte dei partecipanti.

Non sono validi ai fini del presente concorso a premio prodotti diversi da quelli indicati nel presente Regolamento.

8. Premi

La Società Promotrice ha previsto di erogare nel corso della presente iniziativa i seguenti premi. Qualora i premi non dovessero più risultare disponibili, la Società Promotrice provvederà a erogare ai consumatori premi sostitutivi di pari natura e valore.

A) instant win

- n. 100 buoni shopping My Wish® del valore di € 10,00 fuori campo IVA cad
- n. 20 buoni shopping My Wish® del valore di € 50,00 fuori campo IVA cad

Montepremi complessivo instant win euro 2.000,00 fuori campo IVA

Caratteristiche dei buoni acquisto Wish®:

- utilizzabili esclusivamente all'interno del circuito stesso mediante la WebApp/portale dedicato per richiedere il buono acquisto della tipologia e del taglio desiderato tra quelli presenti
- scadenza 31/12/2027
- in caso di non utilizzo, totale o parziale del buono di acquisto stesso, alla scadenza non darà diritto né a proroga, né a rimborso. Eventuale residuo non utilizzato andrà perso.
- per nessuna ragione sarà possibile richiedere la conversione dei buoni di acquisto in denaro
- non è commerciabile e è vietata la riproduzione dei buoni di acquisto
- resta a carico del partecipante destinatario il dovere di verificare preventivamente la scadenza dello stesso

Per ulteriori dettagli si rimanda alle condizioni indicate nel buono stesso.

A seguito della verifica dello scontrino, il premio sarà inviato tramite e-mail (coupon in formato digitale) al recapito fornito in fase di registrazione al concorso entro 180 giorni dal verbale di assegnazione vincite.

B) super premio

n. 1 buono viaggio del valore di € 1.500,00 fuori campo IVA (valore facciale euro 1.500,00) valido presso il Network Frigerio Viaggi per l'acquisto di un pacchetto turistico (l'acquisto della sola biglietteria aerea/treni/navale/bus è esclusa).

Principali caratteristiche:

- utilizzabili in un'unica soluzione esclusivamente presso il network Frigerio Viaggi
- scadenza 31/12/2027
- il buono potrà essere utilizzato per l'acquisto di un weekend in una località sciistica/montana oppure per una meta a scelta del vincitore
- in caso di utilizzo per una spesa di valore superiore al buono la differenza sarà corrisposta direttamente dal possessore del buono

- in caso di non utilizzo, alla scadenza non darà diritto né a proroga, né a rimborso, l'eventuale residuo non utilizzato andrà perso
- per nessuna ragione sarà possibile richiedere la conversione dei buoni di acquisto in denaro
- resta a carico del partecipante destinatario il dovere di verificare preventivamente la scadenza dello stesso

Il premio sarà inviato tramite e-mail (voucher in formato elettronico) entro 180 giorni dal verbale di estrazione.

9. Modalità di partecipazione

Potranno partecipare al concorso tutti i consumatori maggiorenni che acquisteranno almeno una confezione di prodotti a scelta tra quelle indicate al punto 6 del presente Regolamento e che si collegheranno al sito web del concorso tramite il QR code riportato sulla confezione, oppure digitando l'url www.cuorenero.it.

Una volta sul sito il consumatore dovrà:

1. Compilare il campo "**codice gioco**" indicando il codice presente all'interno delle confezioni prodotto interessate dalla promozione
2. compilare il form con i **dati personali** richiesti (nome, cognome, e-mail)
3. prendere visione dell'informativa **privacy e del Regolamento** dell'iniziativa
4. cliccare sul pulsante di attivazione del sistema instant win e successivamente grattare l'area scratch off argentata

Si specifica che il sistema prevede, in occasione della prima giocata, la verifica preliminare sul dato "e-mail" comunicato dal partecipante con sistema "double opt in", per finalizzare la partecipazione al concorso a premi.

Cliccando il pulsante di cui al punto 5 il partecipante farà avviare il sistema informatico randomico "instant win" che assegnerà n. **120 vincite nell'arco del periodo dell'iniziativa** (dettaglio al precedente punto "Premi").

L'assegnazione dei premi sarà gestita da un sistema informatico che individuerà i vincitori in modo casuale tra tutti coloro che avranno inserito tutti i dati richiesti. Non sarà possibile determinare a priori chi sarà il partecipante vincente o non vincente, in modo da garantire la buona fede che la vincita sia casuale e non preordinata. La società rende disponibile la dichiarazione rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a: le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, l'adozione degli opportuni accorgimenti per impedire la possibilità di interventi da parte di soggetti terzi per modificare il software stesso, la sicurezza complessiva del sistema utilizzato con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

In caso di partecipazione non vincente l'utente riceverà nell'immediato una risposta di cortesia del tipo "non hai vinto, ritenta con un altro scontrino. Parteciperai all'estrazione finale". La giocata sarà altresì riportata nel database utile all'estrazione del super premio finale, come specificato al punto 10 del presente Regolamento.

In caso di partecipazione vincente l'utente riceverà nell'immediato una risposta automatica contenente la comunicazione di vincita con il dettaglio del premio. La giocata sarà altresì riportata nel database utile all'estrazione del super premio finale, come specificato al punto 10 del presente Regolamento. A seguito della verifica dello scontrino, il premio sarà inviato tramite e-mail (voucher in formato digitale) al recapito fornito in fase di registrazione al concorso entro 180 giorni dal verbale notarile.

In caso di mancata convalida della vincita per una o più motivazioni riportate al punto 11 del presente regolamento, sarà rimessa in palio. Al termine dell'iniziativa, in caso di premi non assegnati dal sistema randomico saranno estratti in sede del verbale notarile previsto.

Si precisa che:

- è fondamentale il packaging riportante il codice gioco fino al 31/12/2026 in quanto sarà facoltà della Società Promotrice, anche per tramite del soggetto delegato, richiederne l'invio per la convalida della vincita. Tale richiesta avverrà tramite e-mail al recapito indicato in fase di partecipazione al concorso. L'invio dovrà avvenire per mezzo di lettera raccomandata A/R entro 5 giorni dalla richiesta
- il medesimo consumatore potrà prendere parte al concorso più volte a condizione di utilizzare sempre codici gioco differenti e comunque fino ad un massimo di due volte al giorno
- la Società Promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione, anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso, attraverso un controllo dei punti vendita e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento. In caso di vincita potranno essere richiesti tutte le prove d'acquisto, ovvero scontrini e/o confezioni prodotto (anche delle giocate non vincenti) ed in caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata
- il sistema non prevede alcun tipo di verifica preliminare sui dati inseriti dal partecipante, è a cura dello stesso verificare con attenzione i dati prima di effettuare il relativo inserimento nel form di partecipazione. Una volta inserito nel form di partecipazione il codice verrà annullato, la società promotrice non è responsabile per eventuali errori commessi dai partecipanti in fase di gioco
- La Società Promotrice si riserva di bloccare la partecipazione al concorso da parte di utenti che mettono in atto comportamenti giudicati fraudolenti

10. Assegnazione delle vincite

Entro il 30/11/2026: sarà estrapolato il database contenente le partecipazioni vincenti e non vincenti relative al periodo 01/05/2026 – 31/10/2026 e, in presenza di un funzionario preposto al controllo, sarà effettuata:

- la verbalizzazione delle **vincite instant win** risultate convalidate e non convalidate a seguito delle opportune verifiche
- l'estrazione, tra tutti i partecipanti non vincenti, di eventuali premi **instant win non assegnati** nel periodo nella numerica di n.1 nominativo estratto per ciascun premio non assegnato
- l'estrazione di ulteriori n. 20 nominativi di **riserva** tra tutti i partecipanti vincenti e non vincenti del periodo che saranno utilizzati in ordine di estrazione in caso di mancata possibilità di assegnazione del premio per una o più motivazioni elencate al punto 10 del presente Regolamento.
- l'estrazione del **super premio finale** e di n. 10 nominativi di riserva, tra tutti i partecipanti vincenti e non vincenti del periodo

11. Accettazione e convalida della vincita Super Premio

Nei giorni successivi al verbale notarile, il vincitore del super premio sarà avvisato mediante una e-mail contenente la comunicazione di vincita.

La vincita dei premi in palio sarà confermata solo dopo la verifica del rispetto delle seguenti condizioni:

- i vincitori a seguito dell'esito vincente della partecipazione dovranno compilare **entro 5 giorni di calendario** la liberatoria di accettazione del premio ricevuta nella comunicazione di vincita allegando copia del documento d'identità in corso di validità
- i dati riportati nel documento d'identità dovranno essere conformi a quanto riportato nel form di partecipazione, pena la mancata convalida
- il rispetto in generale delle regole alla partecipazione.

A seguito della verifica positiva dei requisiti sopra riportati, il premio sarà inviato agli aventi diritto nelle modalità

descritte a punto 8 del presente Regolamento.

In caso di verifica negativa, il partecipante riceverà una e-mail di mancata convalida con l'indicazione della motivazione.

Qualora la vincita non dovesse risultare convalidata o in caso di mancata risposta entro le tempistiche prestabilite, il premio sarà assegnato al primo nominativo di riserva e così via.

12. Disposizioni generali

- La partecipazione al presente concorso a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna
- Il prodotto sarà riconoscibile dal packaging riportante la comunicazione del presente concorso, al cui interno sarà presente il codice gioco. Si invitano i consumatori a verificare con attenzione questa condizione

- Tutte le partecipazioni ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico, posto su server ubicato in territorio italiano.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per l'assegnazione del premio, il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione alla presente manifestazione a premi non fossero confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail/recapiti di telefonia mobile. La violazione di tale divieto comporterà l'annullamento della richiesta del premio relativa alla presente iniziativa.
- La Società Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta del premio.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente iniziativa) dovuta all'indicazione da parte dei consumatori di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, che possano impedire la partecipazione alla presente iniziativa.
- La Società Promotrice dichiara di rinunciare al diritto di rivalsa ai sensi dell'articolo n. 30 del D.P.R. 600/1973.
- La Società Promotrice dichiara inoltre di versare per tutti i premi assegnati la ritenuta alla fonte del 25% ed ai sensi dell'art. 19, 2° comma del D.P.R. 633/1972, di applicare l'indetraibilità dell'I.V.A. sull'acquisto dei premi costituiti da beni/servizi imponibili ai fini dell'imposta; nel caso in cui fosse dovuta, si procederà al versamento dell'imposta sostitutiva da calcolarsi sul valore dei premi costituiti da beni/servizi non soggetti ad I.V.A.

13. Devoluzione premi

A fine concorso i premi eventualmente non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a Medici Senza Frontiere Onlus – via dei Caudini 2 – 00185 Roma – CF 97096120585.

14. Pubblicizzazione del regolamento

Il Regolamento in originale è disponibile presso il Soggetto Delegato così come previsto dall'art. 5 comma 3 del DPR430/01 e sarà disponibile sul sito www.cuorenero.it e www.vinciconcuore.it

Questa Iniziativa sarà veicolata tramite il sito www.cuorenero.it e il materiale presente presso i punti vendita (a titolo esemplificativo espositori, poster, cartoline), tramite i canali social e con ogni altro mezzo che riterrà utile per la comunicazione ai destinatari della stessa. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il concorso potrebbe essere comunicato prima della data di avvio dello stesso, comunque compatibilmente con i tempi previsti dalla normativa (dpr 430/01).

15. Cauzione

La Società Promotrice prevede di assegnare un montepremi complessivo di euro 3.500,00 IVA esclusa, parimenti la società delegata ed ha provveduto a prestare idonea fidejussione pari al 100% del totale montepremi presunto, come da art. 7 D.P.R. 430/2001.

16. Garanzie e adempimenti

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, già Ministero dello Sviluppo Economico.